

# ALGO MAS RESPECTO AL LIDERAZGO

*Gastón Arriagada Rodríguez\**

## **Introducción.**

Cualquiera sea la naturaleza del entorno en que desarrolle su accionar, el liderazgo exige analizar y comprender las variables que interactúan, tanto interna como externamente para hacer que éstas contribuyan al desarrollo y progreso de la respectiva Unidad u organización en que se aplica.

Sobresalen entre ellos, la personalidad del líder, sus emociones, sentimientos, cultura, sensibilidad espiritual, en suma su experiencia personal y autenticidad; factores que tienen un impacto decisivo en los subordinados. Este impacto se potencia cuando el líder expresa su visión de futuro e interpreta las aspiraciones de quienes son sus seguidores.

La esencia del liderazgo tiene que ver con las personas, su desarrollo y crecimiento individual. Su principal protagonista no son las estructuras; ni los planes, ni los recursos..., es el hombre y su planteamiento ético, profesional, social y psicológico, en consecuencia, todo líder, debe tener presente que su relación es con individuos cada día más informados y mejor educados, que entienden muy bien que el éxito de la organización a la que pertenecen depende del nivel de compromiso, dedicación y capacidad profesional de quienes la integran.

En resumen, liderazgo es aquella cualidad especial del conductor que eleva éticamente las aspiraciones de las personas, y los objetivos de las Unidades, las potencia y las conduce hacia un esfuerzo de acción común para hacerlas realidad. Es también la capacidad de generar energía y voluntad para incrementar el sacrificio humano. Tal como lo señalara el General George Patton, liderazgo "es el arte de conseguir que los subordinados hagan lo imposible", lo que dicho de otro modo, equivale a lograr que la gente haga lo que no le gusta y además, lo haga bien.

## **Características del líder.**

Para conseguir un liderazgo espontáneo, será fundamental que el jefe o conductor cuente con atributos insustituibles como son la seguridad en sí mismo, la capacidad para actuar con independencia y la habilidad para dirigir y coordinar las demandas y esfuerzos de los subordinados. No basta, entonces, con ser profesionalmente capaz, también son condiciones indispensables, la automotivación, la perseverancia, la capacidad de entusiasmo propio y de entusiasmar a otros.

Antes los líderes podían permitirse ser autoritarios, críticos, arbitrarios y demandantes. Hoy se les exige todo lo contrario: que sean competentes, apoyadores, racionales e involucrados. Hombres buenos y verdaderos, en el mejor sentido de la palabra, sin ego y orientados al servicio de los demás, del bien de la organización que dirigen y de su gente. Son ante todo agentes de cambio, personas cuyos actos afectan a otras personas, en el sentido que modifican positivamente su competencia y motivación en base a metas comunes.

El líder se conoce a sí mismo, trae claridad a la confusión y crea visiones de futuro para su organización o entidad a que pertenece. Sus herramientas de trabajo o factores de influencia más relevantes son la creatividad, la innovación y, por sobre todo, la coherencia entre lo que dice y lo que hace. Entiende que la autoridad y el reconocimiento deben surgir de los seguidores y nunca por imposición del poder que otorga el rango o la jerarquía. Demuestra preocupación por su gente y les da libertad para opinar, aportar ideas y sugerir. De igual modo, reconoce y destaca sus contribuciones y aportes, permitiendo que las habilidades y talentos del resto se desarrollen y expresen al máximo. Es capaz de mostrar a sus seguidores el camino y de asociarse a éstos para descubrir juntos los problemas y sus posibles soluciones. Es solidario, fomenta y practica el trabajo

en equipo. En resumen, consigue que lo que hay que hacer se haga sin necesidad de estar al frente, resaltando lo mejor de cada uno en la tarea común de cumplir con eficiencia la misión de la Unidad.

### **Pasión por lo que hacemos.**

Es una quimera de todo Comandante lograr que su dotación esté comprometida con los objetivos y metas de la Unidad y verlos trabajando con dedicación y entusiasmo; haciendo aportes positivos para optimizar el rendimiento en su respectiva área de acción, tomando los proyectos como propios, sin horarios ni restricciones. Este sueño puede ser realidad en la medida que cada hombre no sólo sea entusiasta, sino apasionado en la actividad que desarrolla.

Todos tenemos algo que nos apasiona muchas veces escondido, y que generalmente nada tiene que ver con la actividad profesional. También hay personas que el trabajo no les despierta ninguna inquietud. Cumplen bien, pero rara vez hacen un esfuerzo adicional.

La pasión no es producto de situaciones, ni elementos externos, la llevamos dentro y depende sólo de nosotros mismos explotarla y saber canalizarla hacia nuestras metas en la vida personal y profesional.

Para lograr explotar favorablemente nuestra pasión es importante descubrir primero qué nos apasiona. Ello se consigue conociéndonos interiormente, explorando nuestro pasado e identificando, claramente qué de verdad nos atrae y entusiasma. Entendiendo nuestro presente y descubriendo lo que realmente valoramos y por lo que estamos dispuestos a luchar con toda nuestra fuerza y energía. Tomando conciencia de nuestras fortalezas y debilidades y comprendiendo a quienes servimos y a quienes dirigimos. Luego, debemos ser capaces de crear una visión de futuro inspiradora, pero a la vez factible de alcanzar, sobre la cual es preciso aplicar toda nuestra pasión y entusiasmo para conseguir las metas y objetivos personales que nos hemos propuesto.

### **Motivación y entusiasmo.**

Para mejorar el rendimiento operativo de las Unidades, además de una excelente capacidad profesional individual, es imprescindible la motivación del personal en toda la cadena de mando. Esta pasa a constituir un factor de fuerza en la difícil tarea de enfrentar el trabajo diario y en el cumplimiento de la misión de cada Unidad.

Existen cuatro elementos que reflejan claramente cuándo una persona está motivada:

- El afán de triunfo.
- El compromiso con las metas de la Unidad.
- La disposición para aprovechar toda oportunidad favorable.
- La tenacidad para alcanzar los objetivos planteados.

Independiente de la modernización, la incorporación de nuevas tecnologías, y/o la renovación del material en general, incrementar la motivación del personal, será siempre el gran desafío del líder.

Son numerosas y variadas las acciones que los Comandantes en sus respectivos niveles deben adoptar para que sus subordinados trabajen motivados. Una de ellas es transmitir a su personal objetivos claros, definidos y realizables a lo largo de la jornada. Otra, y muy importante, es trabajar arduamente a fin de ser ejemplo para los subalternos quienes siempre están pendientes de las acciones de quienes le dirigen. Los Comandantes deben mantener con firmeza los objetivos planteados y los subordinados comprender claramente su rol y función dentro de la Unidad o Repartición.

Todo el personal debe saber como piensan, actúan y reaccionan sus superiores inmediatos. De esta forma, cuando existe una percepción clara del quehacer colectivo la Unidad tiene “espíritu de cuerpo”, el cual le confiere sentido de identidad y competencia como equipo; elementos necesarios para obtener ventajas y mejorar el rendimiento operativo con menos sacrificio por parte de la gente. En otras palabras todo Comandante debe conducir a su Unidad hacia las metas u objetivos trazados, impulsada por el entusiasmo común que imprime el espíritu de cuerpo.

### **Conclusión.**

El liderazgo a través de los atributos del líder pretende mejorar la productividad en el caso de las empresas y en nuestra Institución la eficiencia operativa de las Unidades de Combate. La pasión del líder por su quehacer profesional, refleja su verdadera vocación de servicio. La capacidad para entusiasmarse y entusiasmar a quienes dirige, genera la motivación necesaria para desarrollar un trabajo en equipo con sólido espíritu de cuerpo.

No obstante, es imprescindible crear, además, conciencia colectiva de la necesidad de comprometerse con la misión de la Unidad y sus objetivos, y con la visión de futuro que se tenga al respecto; caso contrario sólo se logrará cumplir con las tareas dispuestas sin optimizar el rendimiento y, en consecuencia, no se logrará superación, ni progreso.

\*\* Contraalmirante IM., Oficial de Estado Mayor, Comandante General del Cuerpo de Infantería de Marina.